

Звіт

Результати дослідження щодо забезпеченості послугами внутрішньо переміщених осіб (ВПО)

Вступ

Дане дослідження було проведено ГО «Європейський діалог» в рамках проекту NFI/UA/2022/031 за підтримки МОМ з метою покращення умов проживання ВПО через анкетування ВПО у 5 громадах Львівської області.

Географія

Анкетування проводилось у 5-ти громадах – Добровірська (орієнтовна кількість ВПО - 1100 осіб), Жовківська (1300 осіб), Рава-Руська (1200 осіб), Стебниківська 1200 осіб) і Золочівська (1600 осіб).

Термін дослідження.

Анкетування ВПО проводилось 12-19 липня 2022 року.

Методологія дослідження

Вибір громад. Громади представляють собою різні типи – сільські та міські, розташовані у різних районах Львівщини. Це дозволило проаналізувати умови проживання ВПО в сільських та міських умовах по всій території області.

Аудиторія. Анкетування було проведено зі 100 особами, в середньому по 20 осіб в кожній громаді

Зміст анкети опитування.

Анкета складається із 19 запитань, які націлені на вивчення потреб ВПО. Запитання умовно можна розділити на 4 блоки.

1. Запитання 1-5 розкривають загальну інформацію про реципієнтів та їх сім'ї.
2. Запитання 6-8 відображають умови проживання ВПО, очікувані терміни їх подальшого перебування в громаді та безпеку проживання.
3. Запитання 9 стосується джерел інформування ВПО про допомогу.
4. Запитання 10-19 стосуються потреб ВПО, отримання гуманітарної допомоги, у тому числі як вже отриманої, так і очікуваної, що є вкрай важливим при плануванні нових поставок.

1. Загальна інформація

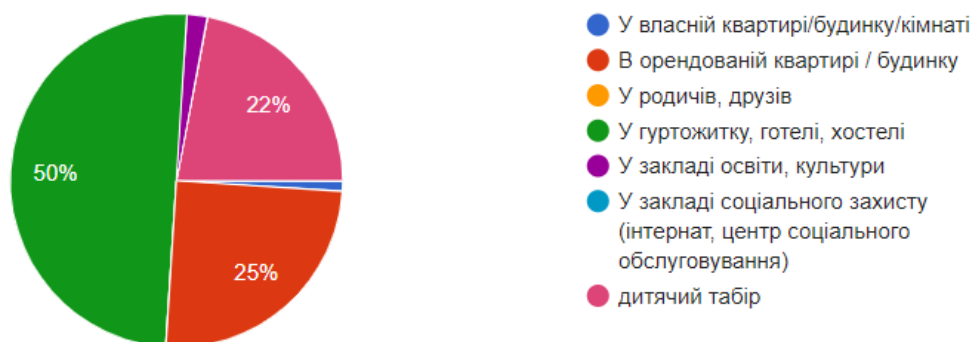
Опитувані представляли у своїй більшості сім'ї (90%). 78% – жінки, як правило, матері неповнолітніх дітей. Основна кількість опитаних особи віком 36-59 років (50%), віком (60+) – 28%. 51% опитаних мають неповнолітніх дітей, середня кількість - 2 дітей на сім'ю.

2. Умови та терміни проживання ВПО.

50% опитуваних проживає у гуртожитках, при цьому їх кількість різко зменшується з огляду на вивільнення гуртожитків під потреби освітніх закладів (це вже відбулось в школах). Таким людям пропонується орендувати житло в приватному секторі.

Де Ви зараз проживаєте?

100 відповідей



Більшість опитуваних (61%) не знають як довго будуть проживати в громаді.

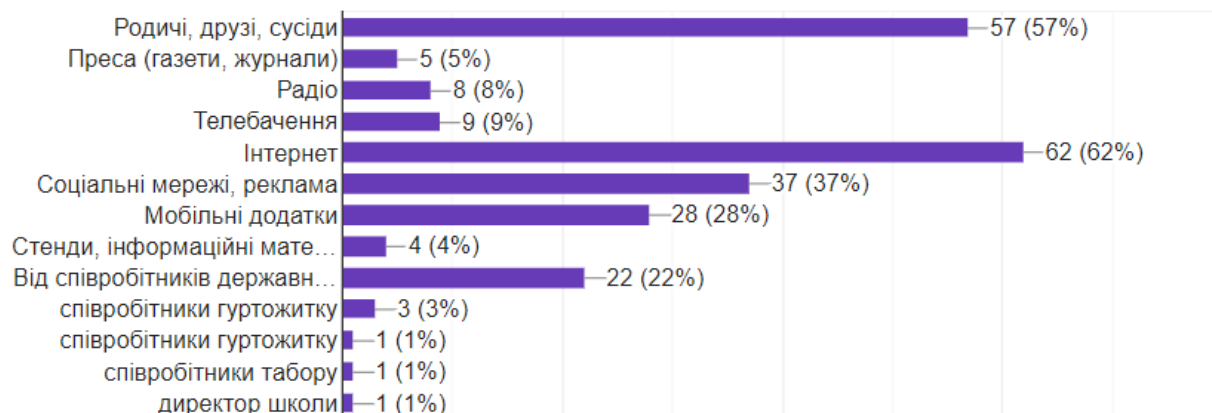
68% опитуваних почуваються в громаді безпечно. Однак, 10% відчують себе у небезпеці, основна скарга – на конфлікти їх дітей з місцевими дітьми на мовному ґрунті.

3. Джерела інформування про допомогу.

Основне джерело інформації щодо можливостей для переселенців – Інтернет (62%) та родичі, знайомі – (57%). Тільки 4% отримують інформацію зі стендів та місцевих джерел інформації.

Де Ви в основному отримуєте інформацію щодо можливостей для переселенців? (вказати до 5 варіантів)

100 відповідей



4. Потреби ВПО.

63% опитуваних знають про МОМ, серед них 29% отримували гуманітарну допомогу від МОМ декілька разів. Допомога стосувалась практично усіх позицій, які надавав МОМ – ковдри, матраци, постільні набори. Якістю і кількістю наданої допомоги задоволені 91% опитуваних. При цьому із 9% незадоволених не було наведено причини.

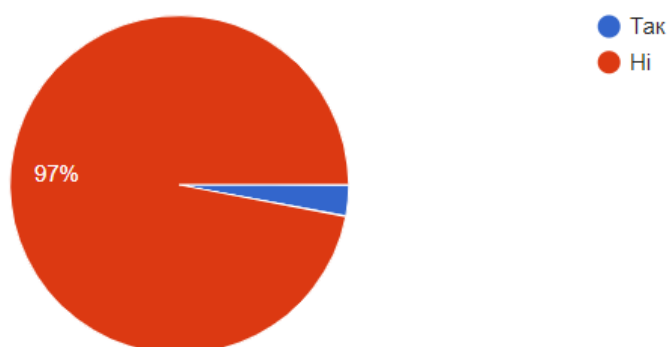
Також була отримана допомога і від інших донорів - 87% опитуваних. Більшість опитуваних (68%) не знають джерел такої допомоги. Серед найбільш знаних організацій – Карітас (16%).

Така допомога (окрім МОМ) стосувалась: продуктів харчування (82%); засобів особистої гігієни (62%) одягу та взуття (31%).

97% із опитуваних не мали проблем з отриманням допомоги. Однак, 3% опитуваних мали проблеми, але причин не назвали.

Чи були спроби з боку надавачів отримати «подяку» від Вас за гуманітарну допомогу, зокрема – грошима, сексуальними послугами?

100 відповідей

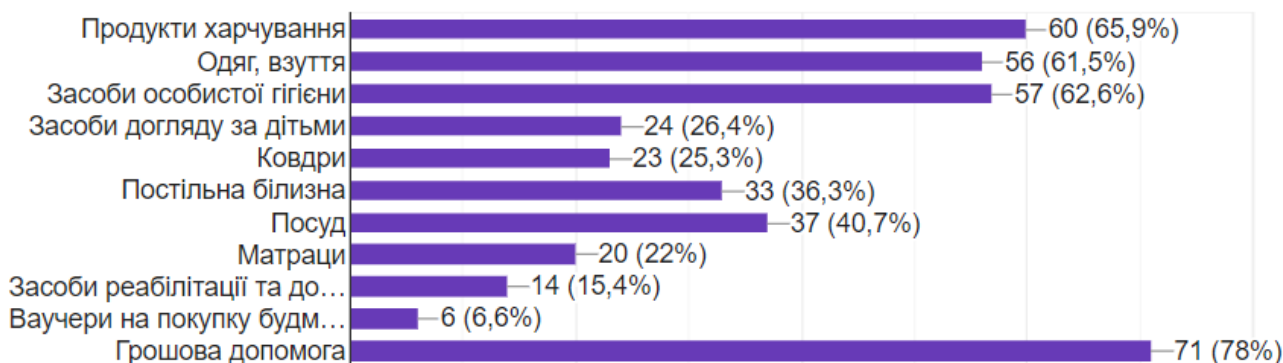


Безумовно, що найбільшою потребою ВПО є житло і можливість працевлаштування. Щодо гуманітарної допомоги, то рейтинг потреб виглядає так:

- Грошова допомога – 71%
- Продукти харчування – 60%
- Засоби особистої гігієни – 57%
- Одяг, взуття – 56%
- Ліки, ваучери на купівлю ліків, відшкодування вартості ліків – 50%
- Побутові прилади та речі – 45%
- Посуд – 37%
- Постільна білизна – 33%

Яку допомогу Ви найбільше потребуєте на найближчі 6 місяців?
(вказати всі можливі варіанти)

91 відповідь

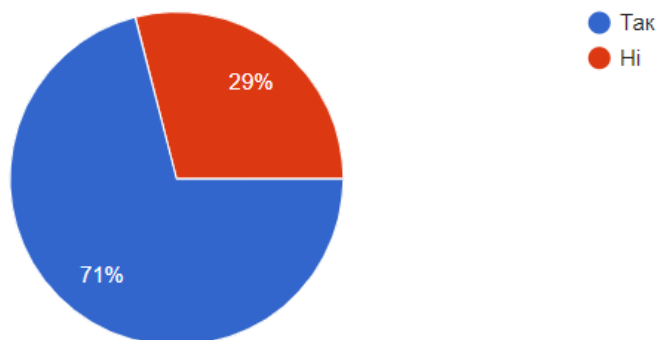


5. Умови отримання допомоги

Практично не має скарг серед опитуваних на умови отримання допомоги. Найбільша проблема (22% опитуваних) – брак інформації про можливості отримання гуманітарної допомоги та відсутність інформації куди звертатись зі скаргами – 60% опитуваних

Чи Ви отримали гуманітарну допомогу у достатній кількості, що потребували?

100 відповідей



71% опитаних отримали допомогу у достатній кількості

Також велика проблема для ВПО – це брак інформації

Якщо у Вас є будь які скарги/запитання щодо отриманої гуманітарної допомоги, чи Ви знаєте куди можете звернутись з такими запитаннями?

100 відповідей

