



Як побудувати ефективну комунікацію інтеграції ВПО в громаду: завдання для влади, громади і ВПО



**Адаптація та
інтеграція
переселенців:
що це за процеси?**



Соціальна адаптація

діяльність, спрямована на оптимізацію взаємовідносин людини з навколишнім середовищем, і на цій основі це діяльність, яка перебуває у корекції як поведінки людини, так і стану навколишнього соціального середовища.

цілеспрямований виховний і навчальний процес, яким залучають до виконання нових функцій і який поєднується з внесенням необхідних змін.



Комунікація є однією з головних факторів адаптації соціальних груп для функціонування в даному середовищі.

Соціальна інтеграція

встановлення зав'язків різного характеру між мігрантами та місцевим населенням,
включення переселенців в систему взаємовідносин громади

Аспекти: культурний, структурний, соціальний, ідентифікаційний



Аспекти інтеграційної політики

Культурний аспект

Мовні курси та культурні заходи

Структурний аспект

Інституції та програми

Соціальний аспект

Взаємодія та взаєморозуміння

Ідентифікаційний аспект

Формування спільної ідентичності



Адаптація та інтеграція мігрантів

Благодійний фонд «Твоя опора» повідомив про відкриття Інтеграційного хабу, який працює при Прихистку для ВПО, що розташований у центрі Львова по вулиці Дрогобича, 5. Основна мета закладу – всесторонньо сприяти адаптації ВПО на новому місці та їх комфортній інтеграції в громаду регіону.

Команда Інтеграційного хабу пропонує своїм відвідувачам:

- Індивідуальні та групові психологічні консультації сімей ВПО;
- Проведення заходів соціально-психологічної підтримки для батьків та дітей;
- Групи взаємодопомоги для ВПО, які намагаються подолати залежності;
- Творчі майстерні для дітей і дорослих;
- Комп'ютерні курси для дорослих;
- Заняття з роботехніки для дітей;
- Підтримку від HR і допомогу в пошуку роботи.



Адаптація та інтеграція мігрантів

Велике навантаження на громаду переселенці створюють тоді, коли з 260 тисяч ВПО у центрі зайнятості на обліку - 116 осіб. (Дані Львівського ОЦЗ, - наведені експертками). Коли підтримка ВПО залишається на рівні натуральної допомоги і від цього виникає залежність.

<https://u-lead.org.ua/news/379>

Чи справді це так? Можливо, роботу переселенці шукають іншими шляхами?



Адаптація та інтеграція мігрантів

З 1 березня 2024 року в місті Львів розпочав роботу осередок “З Бахмутом у серці”. За перший тиждень роботи 196 бахмутян отримали продуктові набори, гігієнічні набори та колісні крісла для осіб з інвалідністю. Про це повідомляє Бахмутська міська рада.

Зараз у новоствореному хабі зареєструвалося вже 500 осіб зі Львова та області, серед них близько 80 дітей. ВПО отримують гуманітарну допомогу, спершу фахівці Центру записують дані особи та її потреби, а потім передають запит до благодійних організацій.

Бахмутяни, які проживають у місті Львів можуть отримати гуманітарну допомогу від благодійників, а також на базі осередку спеціалісти Благодійного фонду “Право на захист” проводять юридичні та психологічні консультації для переселенців.



Формування відчуття приналежності до громади серед внутрішньо переміщених осіб

Необхідно створити умови, за яких ВПО відчуватимуть себе повноправними членами громади та братимуть активну участь у її житті. Це допоможе їм швидше адаптуватися та інтегруватися.



Як створити і донести позитивний імідж громади до переселенців



Громада повинна вести власну інтеграційну політику, а для цього потрібно розробити її стратегію і план



Ці документи включаються в основну Стратегію розвитку і план розвитку громади. Ще добре мати також Інвестиційний паспорт громади для бізнесу



На основі цих документів створюється Комунікаційна стратегія та план її реалізації, бенефіціаром якої є всі члени громади, включно з ВПО

З модульного містечка на Сихові виселили 6 людей через зловживання алкоголем

Кожному запропонували альтернативне розміщення в межах нашої громади.

Про це повідомила пресслужба Львівської міської ради.

Через систематичне порушення правил проживання, з модульного містечка на Сихові змушені були виселити 6 людей. Найперше, йдеться про зловживання алкоголем.

"Щоб ці люди не залишились на вулиці чи не виникли інші негативні наслідки, пов'язані з відсутністю у них житла, працівники нашого Центру кожному, кого виселили з містечка, надали інформацію про прихистки у Львові – із зазначенням адрес та контактних номерів телефонів. Тобто кожному було запропоновано альтернативне розміщення в межах нашої громади" – пояснив керівник Центру соціальної підтримки Володимир Головатий.

До слова, у модульному містечку на Сихові мешкають вимушено переміщені люди з окупованих територій України. У містечку є 8 двоповерхових будиночків, адаптованих для проживання. Тут є житлові блоки, санвузли та їдальні, а під потреби людей з інвалідністю адаптували усі душові та туалетні кабінки на перших поверхах.

Також, тут облаштували 10 дитячих кімнат і кінотеатр, запровадили безкоштовні заняття з англійської та дитячий садок. Зараз тут мешкає майже 1000 осіб, з них майже 260 – діти.



Персональна комунікація



Масова комунікація



п'ять правил інформаційних повідомлень

За переконаннями E.Barneys інформація повинна бути:

- чесною
- об'єктивною
- професійною
- компетентною
- швидко доступною
- дружній до ЗМІ та громадської думки
- етичною
- відповідальною



Завдання налагодження ефективної комунікації

Для влади

Мігранти - це ресурс для громади, тому їй інтерес в тому, щоб його залучити, а не втратити

Для ГО

ВПО можуть бути як партнерами, так і бенефіціарами їхньої діяльності

Для ВПО

Це можливість активної та ефективної адаптації та інтеграції, повернення до нормального життя чи початок нового життя



Ефективна взаємодія

Інструменти та канали комунікації, критерії оцінки успішності та ефективності комунікації



Основні площадки для комунікації – офіційні сайти влади, ГО, ВПО

<https://u-lead.org.ua/news/307>

“Правильна комунікація з ВПО відіграла ключову роль у налагодженні контакту з ними. Ми запровадили відповідні програми підтримки ВПО та створили спеціальні канали для оперативної комунікації та обміном інформації з ними. У нас створена для цього окрема сторінка в соціальних мережах та окремий розділ на сайті, де розміщується уся важлива інформація для ВПО”, - додала Лілія Калашнікова.



Канали, якими підтримувати зв'язок в інтернеті – це соцмережі і месенджери



Ефективна комунікація

[https://u-lead.org.ua/news/146?](https://u-lead.org.ua/news/146?fbclid=IwAR10fJreRz7mVp_o0iVmjO0wchSRiny_gZMqCgQab0bYCuTBMJ4z3opl0EO)

[fbclid=IwAR10fJreRz7mVp_o0iVmjO0wchSRiny_gZMqCgQab0bYCuTBMJ4z3opl0EO](https://u-lead.org.ua/news/146?fbclid=IwAR10fJreRz7mVp_o0iVmjO0wchSRiny_gZMqCgQab0bYCuTBMJ4z3opl0EO)

керівник Регіонального офісу «U-LEAD з Європою» в Донецькій області Максим Ткач.

інструменти односторонньої комунікації дають інформацію ВПО, але зазвичай не мають зворотного зв'язку та заохочення до спілкування. Такими інструментами можуть бути:

- 1) спеціальний розділ на сайті, рубрика в газетах та інформаційних бюлетенях;
- 2) об'яви та інформаційні повідомлення на дошках у місцях, де потенційно можуть збиратися ВПО;
- 3) пости у фейсбуці (можливо, у визначений день інформація буде виключно для ВПО);
- 4) створення спеціальної групи для ВПО в Facebook;
- 5) дорожні карти, інфографіка з роз'ясненнями щодо можливостей ВПО у громаді.

Щодо інструментів двосторонньої комунікації йдеться про:

формальні та неформальні зустрічі / збори;

формальні та неформальні групи в месенджерах (телеграм-канали, вайбер-групи тощо);

проведення заходів для ВПО (важливо залучати до участі жителів громади для формування нових соціальних зв'язків);

опитування (можна організувати як у класичній спосіб через анкетування або через опитування в мережі Facebook, у месенджерах тощо).

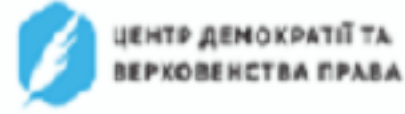
Рекомендую : Розсилка персональних повідомлень та електронних листів через базу



Ефективна комунікація

Визначення ключових повідомлень комунікації з інтеграції ВПО в громаді

Визначення каналів просування ключових повідомлень комунікації з інтеграції ВПО в громаді



Дякую за увагу!

Цей тренінг проводиться ГО «Європейський діалог» за підтримки ІСАР Єднання у межах проекту «Ініціатива секторальної підтримки громадянського суспільства», що реалізується ІСАР Єднання у консорціумі з Українським незалежним центром політичних досліджень та Центром демократії та верховенства права (ЦЕДЕМ) завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку